Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг ООО «ИНТЕР РАО Инвест» в соответствии с "Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев".

### **Полное фирменное наименование Депозитария:**

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕР РАО Инвест»

### **Сокращенное фирменное наименование Депозитария:**

ООО "ИНТЕР РАО Инвест"

### **Знак обслуживания Депозитария:**

ООО "ИНТЕР РАО Инвест" не использует знаков обслуживания.

### **Адрес (адрес офиса) Депозитария:**

119435, г. Москва, Большой Саввинский переулок, д. 12, стр. 16, подъезд № 5, этаж № 3

Прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 9 часов 00 минут до 17 часов 00 минут по Московскому времени, время перерыва – с 13 часов 00 минут до 13 часов 45 минут по Московскому времени.

### **Адрес электронной почты Депозитария:**

[akhmetdinova\_ea@interrao.ru](mailto:akhmetdinova_ea@interrao.ru), [dementeva\_es@interrao.ru](mailto:dementeva_es@interrao.ru)

### **Контактный телефон Депозитария:**

+7 (495) 664-88-40

### **Адрес официального сайта Депозитария в сети «Интернет»:**

[www.interraoinvest.ru](http://www.interraoinvest.ru)

**Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности:**

№ 077-13716-000100 выдана ФСФР России 06 декабря 2012 г. без ограничения срока действия.

Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР) России - правопредшественник Центрального банка России (до 01 сентября 2013 г.)

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария:**

Центральный банк России (Банк России)

Адрес сайта в сети «Интернет» - [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны (круглосуточно):

300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов),

8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),

+7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора)

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/reception/>

**Сведения о членстве в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющая депозитариев:**

ООО "ИНТЕР РАО Инвест" является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) с 21 марта 2013 г.

Адрес сайта в сети «Интернет» - [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru)

Адрес НАУФОР: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1

Телефон: 8 (495) 787-77-75,

Стандарты НАУФОР (включая стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг) размещены на сайте НАУФОР в разделе «Стандарты» (подраздел «Для профучастников»).

### **О финансовых услугах, оказываемых на основании договора о депозитарном обслуживании, и дополнительных услугах Депозитария, в том числе оказываемых Депозитарием за дополнительную плату:**

Депозитарное обслуживание клиентов осуществляется в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности (Клиентским регламентом) ООО "ИНТЕР РАО Инвест" (далее – Условия), размещенными на сайте: <https://www.interraoinvest.ru/clients/depository/>.

Заключение депозитарного договора (далее – Договор) осуществляется при соблюдении следующих обязательных условий:

- предоставление заинтересованным лицом анкеты и комплекта документов для заключения Договора;

- наличие у заинтересованного лица текущего (расчетного) счета или иного счета в банке, открытого на основании договора банковского счета.

Депозитарий предоставляет услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них.

На основании депозитарного договора Депозитарий открывает на имя клиента и ведет отдельный счет депо, а также иные счета в случаях, установленных Условиями.

Все операции с ценными бумагами по счету депо клиента проводятся только по поручению клиента, если иное не оговорено Условиями или законодательством Российской Федерации.

Депозитарий оказывает клиенту услуги, связанные с получением доходов в денежной форме по ценным бумагам, права на которые учитываются в Депозитарии на счетах депо клиентов и иных причитающихся владельцам таких ценных бумаг денежных выплат, если иное не предусмотрено федеральным законом. Депозитарий совершает все предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором с клиентом действия, направленные на обеспечение получения клиентом всех выплат, которые ему причитаются по таким ценным бумагам, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и выполняет обязанности налогового агента по исчислению, удержанию и уплате сумм налога. Суммы налога удерживаются в порядке и по действующим ставкам, установленным Налоговым кодексом Российской Федерации на момент передачи выплат.

### **О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:**

Порядок получения финансовой услуги, формы документов, передаваемых клиентами (наследниками) Депозитарию для исполнения депозитарных операций и формы документов, передаваемых клиентам после исполнения операций, а также информация о тарифах на депозитарные услуги ООО "ИНТЕР РАО Инвест", содержатся в актуальной редакции Условий осуществления депозитарной деятельности (Клиентским регламентом) ООО "ИНТЕР РАО Инвест", размещенной на сайте: <https://www.interraoinvest.ru/clients/depository/>.

При внесении изменений в Условия новая версия Условий размещается на сайте Депозитария в срок не позднее чем за десять дней до дня вступления в силу изменений, внесенных в Условия (если изменения вносятся по инициативе Депозитария и не связаны с изменением законодательства или нормативного регулирования).

С целью своевременного ознакомления с изменениями и дополнениями Условий или тарифов на депозитарные услуги клиент обязан самостоятельно посещать WEB-сайт Депозитария с целью отслеживания изменений текста Клиентского регламента.

### **О способах и адресах направления обращений (жалоб) в Депозитарий, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария:**

*Способы и адрес направления обращений (жалоб) в ООО «ИНТЕР РАО Инвест»:*

Депозитарий принимает обращения (жалобы) в письменном виде непосредственно в офисе Депозитария либо посредством услуг почтовой связи, либо услуг экспресс-доставки по адресу офиса: 119435, г. Москва, Большой Саввинский переулок, д. 12, стр. 16, подъезд № 5, этаж № 3.

*Способы и адрес направления обращений (жалоб) в Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР):*

Адрес НАУФОР: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1

Телефон: 8 (495) 787-77-75

*Способы и адрес направления обращений (жалоб) в Банк России:*

Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России: <https://cbr.ru/contacts/>

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12,

Телефоны Контактного центра Банка России:

300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов),

8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации;

+7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора;

**О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):**

*Права получателей финансовых услуг* установлены:

- Федеральным законом от 05.03.1999 г. № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;

- «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России);

- другими законодательными и нормативными актами РФ.

*Порядок предъявления претензий и разрешения споров* определен в актуальной редакции депозитарного договора и Условий осуществления депозитарной деятельности (Клиентским регламентом) ООО "ИНТЕР РАО Инвест" (далее – Условия), размещенной на сайте: <https://www.interraoinvest.ru/clients/depository/>.