

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг ООО «ИНТЕР РАО Инвест» в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 г. № КФНП-39).

**Полное фирменное наименование Брокера:**

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕР РАО Инвест»

**Сокращенное фирменное наименование Брокера:**

ООО "ИНТЕР РАО Инвест"

**Адрес (адрес офиса) Брокера:**

119435, г. Москва, Большой Саввинский переулок, д. 11, подъезд № 1, этаж № 5

**Адрес электронной почты Брокера:**

interraoinvest@interraoinvest.ru

**Контактный телефон Брокера:**

+7 (495) 664-88-40

**Адрес официального сайта Брокера в сети «Интернет»:**

[www.interraoinvest.ru](http://www.interraoinvest.ru)

**Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности:**

№ 077-11643-100000 выдана ФСФР России 14 октября 2008 г. без ограничения срока действия.

Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР) России - правопродшественник Центрального банка России (до 01 сентября 2013 г.)

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера:**

Центральный банк России (Банк России)

Адрес сайта в сети «Интернет» - [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны:

8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),

+7 499 300-30-00 (круглосуточно),

Факс: +7 495 621-64-65

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/reception/>

**Сведения о членстве в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющая брокеров:**

ООО "ИНТЕР РАО Инвест" является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) с 21 марта 2013 г.

Адрес сайта в сети «Интернет» - [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru)

Адрес НАУФОР: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1

Телефоны: 8 (495) 787-77-74/75,

Стандарты НАУФОР (включая стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг) размещены на сайте НАУФОР в разделе «Стандарты» (подраздел «Для профучастников»).

**О финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах Брокера, в том числе оказываемых Брокером за дополнительную плату:**

Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, связанных с ним дополнительных услугах и тарифах содержится в актуальной редакции «Регламента брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг ООО «ИНТЕР РАО Инвест», размещенной на сайте: <https://www.interraoinvest.ru/clients/brokerage/dokumenty/>

**О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:**

Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения, содержится в актуальной редакции «Регламента брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг ООО «ИНТЕР РАО Инвест», размещенной на сайте: <https://www.interraoinvest.ru/clients/brokerage/dokumenty/>

**О способах и адресах направления обращений (жалоб) Брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера:**

*Способы и адрес направления обращений (жалоб) в ООО «ИНТЕР РАО Инвест»:*

Брокер принимает обращения (жалобы):

- по адресу офиса: 119435, г. Москва, Большой Саввинский переулок, д. 11, подъезд № 1, эт. № 5
- почтовым отправлением по адресу: 119435, г. Москва, Большой Саввинский переулок, д.11.

*Способы и адрес направления обращений (жалоб) в Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР):*

Адрес НАУФОР: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1

Телефоны: 8 (495) 787-77-74/75,

*Способы и адрес направления обращений (жалоб) в Банк России:*

Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России: <https://cbr.ru/contacts/>

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12,

Телефоны Контактного центра Банка России:

8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации;

+7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора;

+7 (495) 771-91-00

О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

*Права получателей финансовых услуг* установлены:

- Федеральным законом от 05.03.1999 г. № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;

- «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39)

- другими законодательными и нормативными актами РФ.

*Порядок предъявления претензий и разрешения споров* определен в актуальной редакции «Регламента брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг ООО «ИНТЕР РАО Инвест», размещенной на сайте: <https://www.interraoinvest.ru/clients/brokerage/dokumenty/>

О способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения Брокером изменений во внутренние документы:

Брокер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в «Регламент брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг ООО «ИНТЕР РАО Инвест».

Раскрытие информации о внесении изменений в «Регламент брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг ООО «ИНТЕР РАО Инвест», осуществляется в установленном порядке и сроки путем размещения указанных изменений (новой редакции) на официальном сайте Брокера - <https://www.interraoinvest.ru/clients/brokerage/dokumenty/>

До заключения договора о брокерском обслуживании ООО «ИНТЕР РАО Инвест» уведомляет получателя финансовых услуг:

- о рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг;
  - о рисках, связанных с приобретением иностранных ценных бумаг;
  - об общем характере и (или) источниках конфликта интересов;
  - о том, что денежные средства, зачисляемые Брокером на специальный брокерский счет (счета) не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации";
  - о праве получателя финансовых услуг на получение по его запросу информации о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовой услуги должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения размера вознаграждения) Брокера и порядке его уплаты
- путем раскрытия в актуальной редакции «Регламента брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг ООО «ИНТЕР РАО Инвест», размещенной на сайте: <https://www.interraoinvest.ru/clients/brokerage/dokumenty/>.